

Dobrybiznes.net

Definicje

- Regulamin** to niniejszy Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną w obszarze domeny internetowej dobrybiznes.net, który określa warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem witryny www.dobrybiznes.net na rzecz Użytkowników.
- Usługodawca** to fundacja Trinity Broadcasting Network Polska, ul. Kaprów 17/6, 80-316 Gdańsk, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531843, NIP 5842738571 oraz REGON 360162152, będąca usługodawcą, administratorem i właścicielem Serwisu.
- Uslugobiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z treści lub Usług udostępnianych przez Serwis Dobry Biznes.net na mocy niniejszego Regulaminu.
- Usługi** udostępnianie treści lub wykonanie usług, świadczonych nieodpłatnie bez jednoczesnej obecności Stron (na odległość) na rzecz Uslugobiorcy przez Usługodawcę, oferowanych w Serwisie Dobry Biznes.net. Szczegółowy zakres Usług określony został w §3 niniejszego Regulaminu.
- Serwis** to serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę w języku polskim za pośrednictwem witryny www dostępnej w sieci Internet pod adresem URL: www.dobrybiznes.net. Serwis świadczy na rzecz Użytkowników Usługi.
- Umowa** to umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usługi.
- Dane Kontaktowe Usługodawcy** to dane Usługodawcy, przy użyciu których Użytkownik może się z nim skontaktować, tj. Trinity Broadcasting Network Polska, ul. Wrocławska 93, 81-553 Gdynia, e-mail: biuro@tbnpolska.tv, tel. (+48) 58 731 68 21.
- Dane Kontaktowe Użytkownika** to dane Użytkownika, przy użyciu których Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem, obejmujące adres, adres poczty elektronicznej i numer telefonu.

§1 Ogólne warunki umowne

- Usługodawca na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ustanawia Regulamin, który udostępnia pod adresem URL Serwisu, w brzmieniu: www.dobrybiznes.net/regulamin-serwisu.
- Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej Serwisu.
- Użytkownicy mogą w dowolnym czasie: uzyskać dostęp do Regulaminu, utrwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.
- Podane na stronie internetowej Serwisu informacje nie stanowią oferty Usługodawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Użytkowników do składania ofert zawarcia Umowy.
- Świadczenie wszystkich Usług odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Serwisu przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.

§2 Warunki korzystania

- W celu korzystania z Serwisu konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet, poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w wersji aktualnej bądź poprzedniej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Opera.
- Korzystanie z Serwisu następuje poprzez zapoznanie się z jego zawartością.

§3 Świadczenie bezpłatnych Usług

- Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników następujące bezpłatne Usługi:
 - udostępnienie odtwarzacza mediów strumieniowych,
 - udostępnienie okna aplikacji zewnętrznych,
 - udostępnienie wyszukiwarki zasobów Serwisu,
 - udostępnienie danych kontaktowych,
 - Newsletter,
 - polecenie Serwisu.
- Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia odtwarzacza mediów strumieniowych zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z okna aplikacji odtwarzacza StreamingVideoProvider (<https://www.streamingvideoprovider.com>) i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niego lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie okna odtwarzacza StreamingVideoProvider, w celu wyświetlenia treści audio lub wideo, dostarczanych przez Usługodawcę, przesyłanych strumieniowo.
- Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia okna aplikacji zewnętrznej zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z właściwego okna aplikacji i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niego lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Przedmiotem

niniejszej Umowy jest udostępnienie okna aplikacji YouTube (<https://www.youtube.com>) lub Vimeo (<https://www.vimeo.com>), w celu wyświetlenia zasobów danej witryny w Serwisie. Prezentowana treść znajduje się w zasobach serwisu YouTube lub Vimeo i jako przedmiot prawa autorskiego podlega ochronie prawnej. Dodatkowo, Użytkownik może przesłać informację o wybranym filmie, wyświetlanym za pośrednictwem aplikacji YouTube do osób trzecich, poprzez serwis społecznościowy Facebook (<https://www.facebook.com>) lub Twitter (<https://www.twitter.com>), przy użyciu przycisku „Udostępnij”.

4. Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia wyszukiwarki zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z wyszukiwarki i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niej lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie pola wyszukiwarki, umożliwiającej przeprowadzenie wyszukiwania w zasobach Serwisu przy wykorzystaniu słów kluczowych. Dodatkowo, Użytkownik może przeprowadzić filtrowanie zawartości wybranego obszaru Serwisu, przy użyciu przycisku „Filtr”, wybierając właściwe kryterium z listy.
5. Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia formularza kontaktowego zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z wybranego formularza kontaktowego i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niego lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie formularzy kontaktowych, znajdujących się na stronie internetowej Serwisu:
 1. „Kontakt”, w celu wysłania wiadomości do Usługodawcy,
 2. „Skontaktuj się z nami”, w celu przesłania do Usługodawcy adresu URL oraz informacji o teledysku muzycznym, zamieszczonym w obszarze serwisu YouTube lub Vimeo.
6. Umowa o świadczenie Usługi Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony w chwili otrzymania przez Użytkownika na adres poczty elektronicznej potwierdzenia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Newsletter przez Usługodawcę. Zamówienie Usługi następuje poprzez użycie pola aktywacji Newslettera w formularzu rejestracyjnym lub w innym formularzu udostępnionym przez Usługodawcę na stronie internetowej Serwisu. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie Usługodawcy na rzecz Użytkownika, polegające na przesyłaniu na adres poczty elektronicznej wiadomości zawierających informacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę. Niniejsza Umowa zostaje rozwiązana z chwilą wypisania się przez Użytkownika z subskrypcji przy użyciu linka deaktywującego w obszarze wiadomości Newsletter.
7. Umowa o świadczenie Usługi polecenia Serwisu zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z przycisku polecenia Serwisu i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niego lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Zakres niniejszej Umowy obejmuje udostępnienie przycisków polecenia Serwisu, w celu wysłania wiadomości o Serwisie do osób trzecich, za pośrednictwem wybranego serwisu społecznościowego lub wiadomości elektronicznej.
8. Umowa o świadczenie bezpłatnej Usługi może być rozwiązana przez Użytkownika lub Usługodawcę bez podania przyczyny i w każdym czasie, przy zastosowaniu ujętych w Regulaminie funkcjonalności lub poprzez wiadomość e-mail, przesłaną pod adres e-mail ujęty w Danych Kontaktowych Usługodawcy lub Danych Kontaktowych Użytkownika.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje można składać listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny, wskazany w Danych Kontaktowych Usługodawcy.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu.
3. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie Danych Kontaktowych Użytkownika, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej.
4. Reklamacje można składać z tytułu rękopisów za wady Usług.
5. Usługobiorca posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 1. złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
 2. złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Usługobiorcą, a Usługodawcą do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej,
 3. skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
 4. złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§6 Postanowienia uzupełniające

1. Wszelkie znaki towarowe, elementy graficzne i zdjęcia zamieszczone na stronie internetowej Serwisu są przedmiotem praw autorskich ich właścicieli.
2. Domena internetowa Serwisu, jego logotypy, nazwa i Regulamin stanowią własność prawa autorskiego i przedmiot ochrony prawnej.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych.
4. Usługodawca zobowiązuje się do dokładania należytych starań celem umożliwienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz do udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych, związanych z jego działaniem.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

1. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte wykonywanie Usług, spowodowane siłą wyższą, w stosunku do Użytkowników niebędących Usługobiorcami,
2. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte wykonywanie Usług na rzecz Użytkowników niebędących Usługobiorcami, spowodowane czynnościami technicznymi lub przyczyną leżącą po stronie podmiotów, za pomocą których Serwis świadczy Usługi,
3. korzyści utracone przez Użytkownika niebędącego Usługobiorcą,
4. szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

§7 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na urządzeniu Użytkownika, korzystając z mechanizmu pamięci przeglądarki przy użyciu plików „cookies”.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych, polityki prywatności oraz polityki plików „cookies” uregulowane zostały w dokumencie „Polityka prywatności oraz polityka plików cookies”, zamieszczonym w pod adresem URL Serwisu, w brzmieniu: www.polityka-cookies-i-prywatnosci.
3. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę, a także zmian technicznych lub organizacyjnych dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę.
4. Zmiana Regulaminu następuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie internetowej Serwisu, za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie. Informację o zmianie Regulaminu umieszcza się w obszarze strony internetowej Serwisu nie później niż w terminie 10 dni przed datą rozpoczęcia jego obowiązywania.
5. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać, ani ograniczać praw Użytkownika będącego Usługobiorcą, wynikających z przepisów polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
6. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z przepisami polskiego prawa powszechnie obowiązującego, stosuje się te przepisy.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
8. Regulamin wchodzi w życie w terminie 10 dni od daty jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.